

MANUAL DE USUARIO SISTEMA LEY 18.450

Comisión Nacional de Riego



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. ACCESO AL SISTEMA LEY 18.450	4
2. CHAT	6
3. CONSULTA PROYECTO/BONO	11
4. RECUPERAR CONTRASEÑA / DESBLOQUEAR USUARIO	19
5. CONSULTA ROL	25
6. GLOSARIO	28
2 REDES SOCIALES CNR	29



INTRODUCCIÓN

El presente manual tiene como finalidad servir de apoyo al consultor y beneficiario en la admisión a la plataforma electrónica de la Ley de Fomento al Riego, describiendo paso a paso la manera de ingresar al Sistema de Postulación Electrónico.

Además, el nuevo Sistema de Postulación Electrónico cuenta con una aplicación de búsqueda de información donde se podrá conocer el estado del proyecto y la herramienta de recuperación de clave, donde ingresando Rut y correo electrónico podrá acceder a reestablecer la clave de forma automática.



1. ACCESO AL SISTEMA LEY 18.450

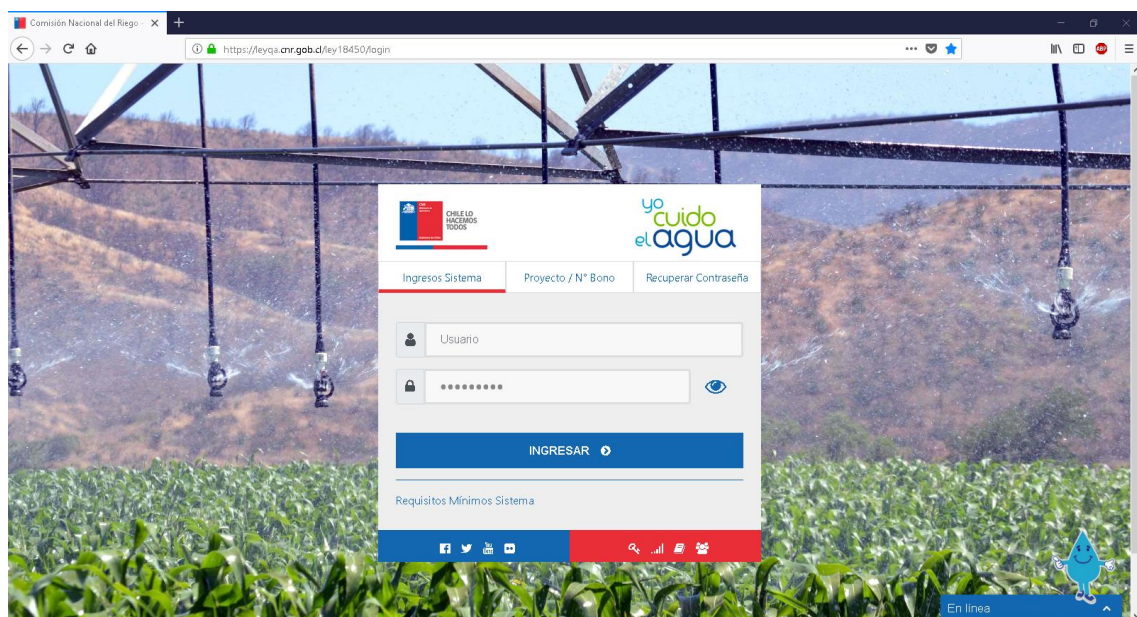
1.1. INGRESO SISTEMA POR PAGINA PRINCIPAL

Para acceder al sistema por la página principal de la CNR, se debe ingresar a la siguiente URL www.cnr.cl, posteriormente ingresar a la opción:

Sistema Postulación Ley 18.450



Se visualizará la página principal de login para el nuevo sistema

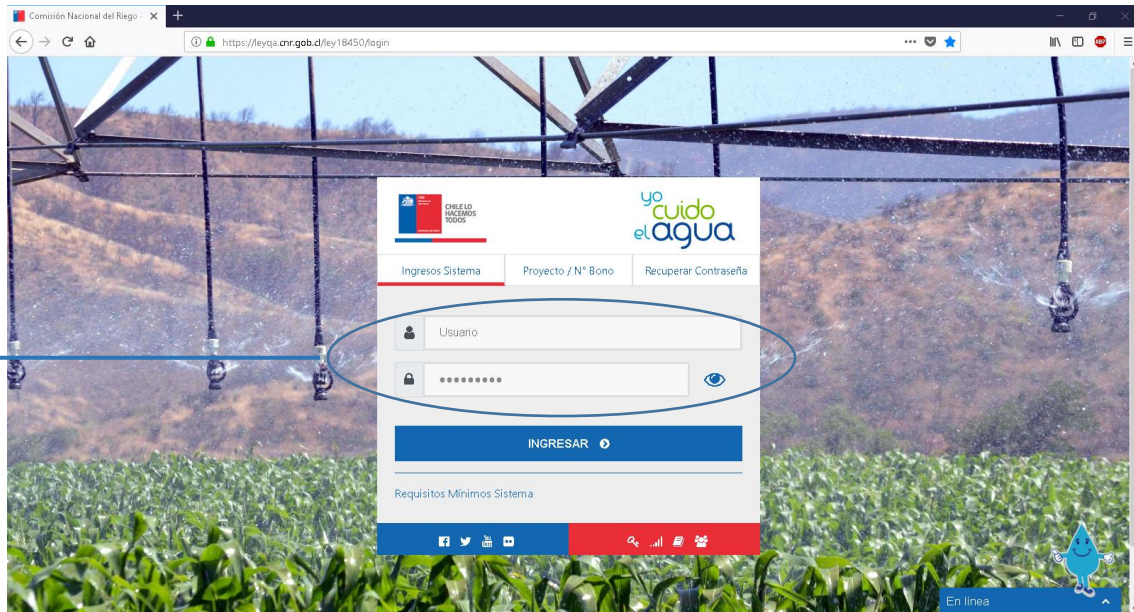




1.2. INGRESO SISTEMA DIRECTO

Para acceder al Sistema debe estar registrado como usuario de éste y contar con una clave vigente otorgada por el administrador del sistema.

Ingresar a URL <http://ley18450.cnr.gob.cl/ley18450>




Ingresar nombre de usuario y contraseña, el usuario es el Rut sin dígito verificador y la contraseña correspondiente al usuario.

Ingresos Sistema	Proyecto / N° Bono	Recuperar Contraseña
<div><div></div><div>Usuario</div></div> <div><div></div><div>Contraseña</div><div></div></div> <div>INGRESAR</div>		

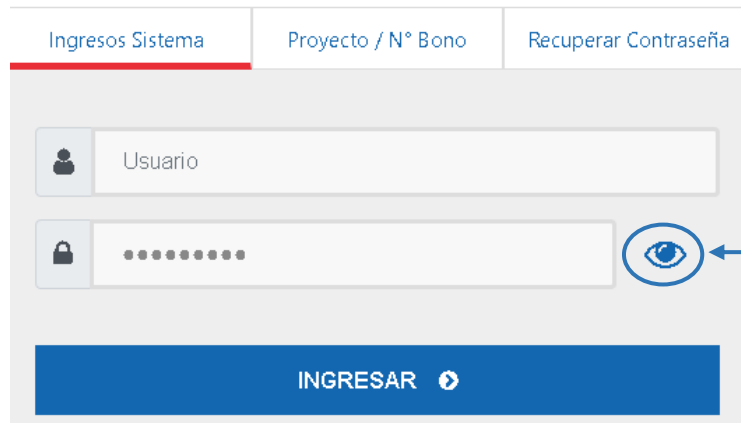
Presionar botón “Ingresar”¹



¹ Si se ingresa Usuario o Contraseña incorrectos, en un número de intentos igual o mayor a 3 veces, el sistema bloqueará automáticamente al usuario, para esto deberá seleccionar la opción “[Recuperar Contraseña](#)”

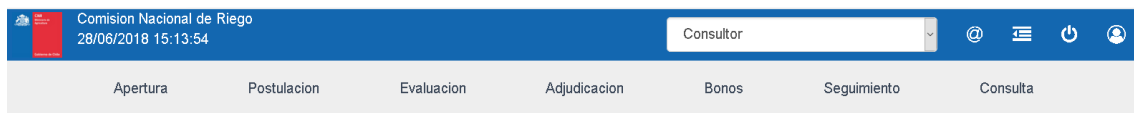
Al momento de ingresar el usuario y contraseña para ingresar al sistema, se puede visualizar la contraseña que fue ingresada por parte del usuario a través de la opción del “OJO” 

Se debe considerar que dicha opción no influye en la seguridad del sistema, ya que es solo una forma para que el usuario visualice su contraseña y evite el bloqueo de su cuenta por equivocación en el ingreso al sistema



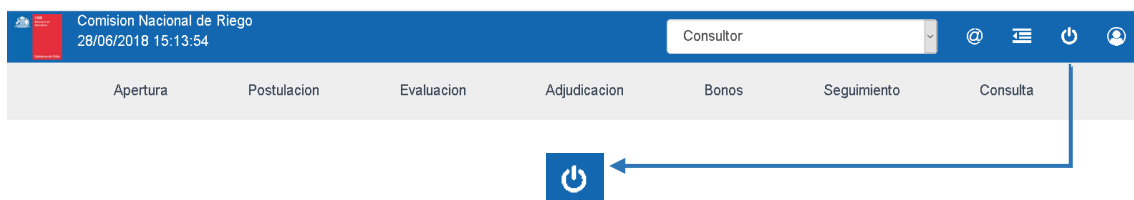
The login form is titled 'Ingresos Sistema' and includes a 'Proyecto / N° Bono' field and a 'Recuperar Contraseña' link. It features a 'Usuario' input field and a password field with a lock icon. A blue eye icon next to the password field allows the user to toggle password visibility. A large blue 'INGRESAR' button with a right arrow is at the bottom.

Al ingresar visualizará la pantalla principal con el **Menú Principal** y las opciones del sistema, según el rol o perfil del usuario conectado.



1.3. SALIR

Si el usuario requiere salir del sistema debe ingresar al icono de color rojo ubicado en el top panel, una vez presionado, el sistema volverá a la pantalla de inicio para ingresar nombre usuario y contraseña.



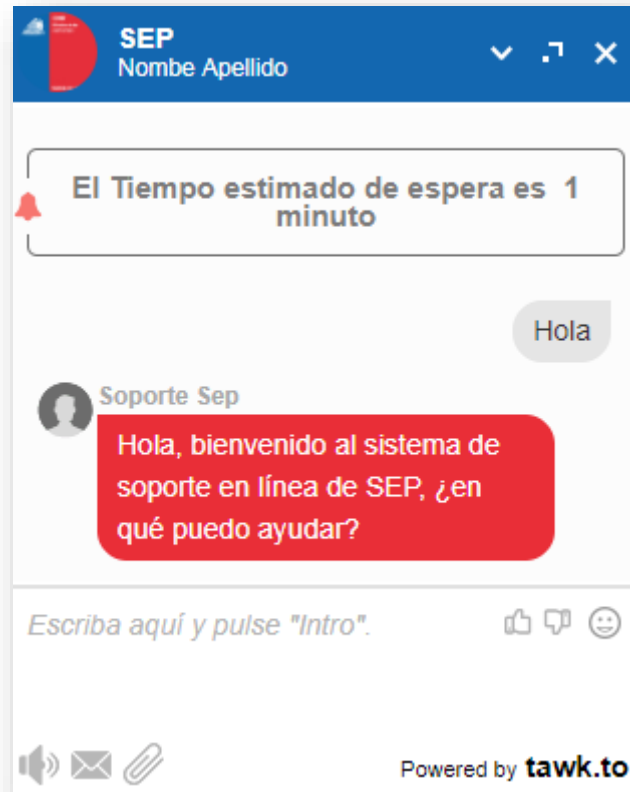
2. CHAT

Una de las mejoras del nuevo sistema electrónico es que el Consultor, Revisor, Beneficiarios, y todos los usuarios del SEP, pueden generar preguntas simples con repuestas en Vivo.



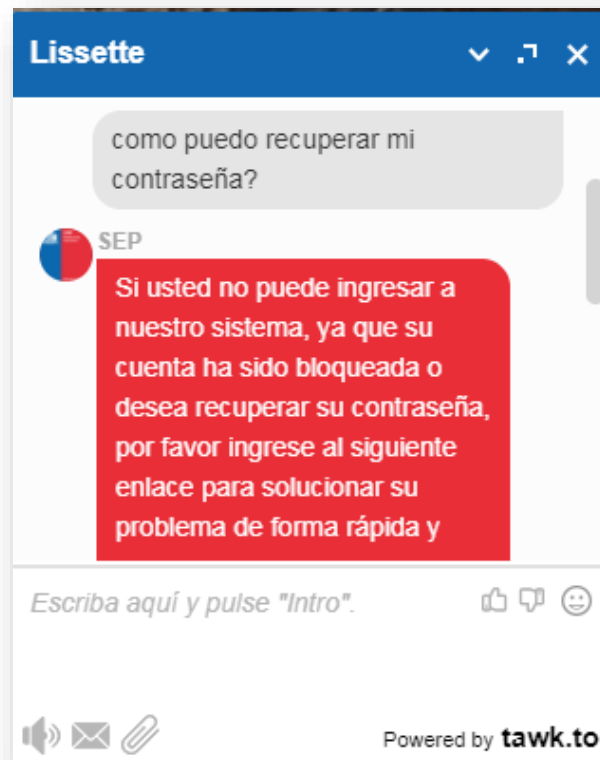
Características:

- Multicanal: Permite recibir mensajes de los Usuarios del SEP.





- Bot Operator: Permite generar Respuestas Automáticas.





Estados del Chat:

- En Línea: Permite generar consultas en los siguientes horarios
Lunes a jueves 08:00 hrs. – 17:00 hrs.
Viernes 08:00hrs – 16:00hrs.

En línea

Porfavor llena este formulario abajo para empezar a charlar con el próximo agente disponible.

* Nombre (Obligatorio)

* Correo electrónico (Obligatorio)

Teléfono

Comenzar chat

- Desconectado: Permite ingresar preguntas fuera de horario laboral. (Incluye sábado, Domingo y festivos)

Desconectado

Rellene el formulario a continuación y le contestaremos lo antes posible.

* Nombre

* Correo electrónico

* Mensaje

Enviar

Además, se adjunta Link con la base de conocimientos del Sistema de Postulación.

<http://www.cnr.cl/Ley18450/Paginas/BaseConocimiento.aspx>



**MÁS Y MEJOR
RIEGO PARA CHILE**



[Home](#)
[Conózcenos](#)
[División Estudios](#)
[Depto. de Fomento](#)
[Concursos](#)
[División Jurídica](#)
[SIAC](#)
[Contáctenos](#)
[Regiones](#)

CNR > Ley 18.450 > Base de Conocimiento SEP

05/01/2018

Base de Conocimiento SEP

POSTULACIÓN

Tema	Enlace
Proyecto no aparece para postular/repostular	Ver Solución

EVALUACIÓN

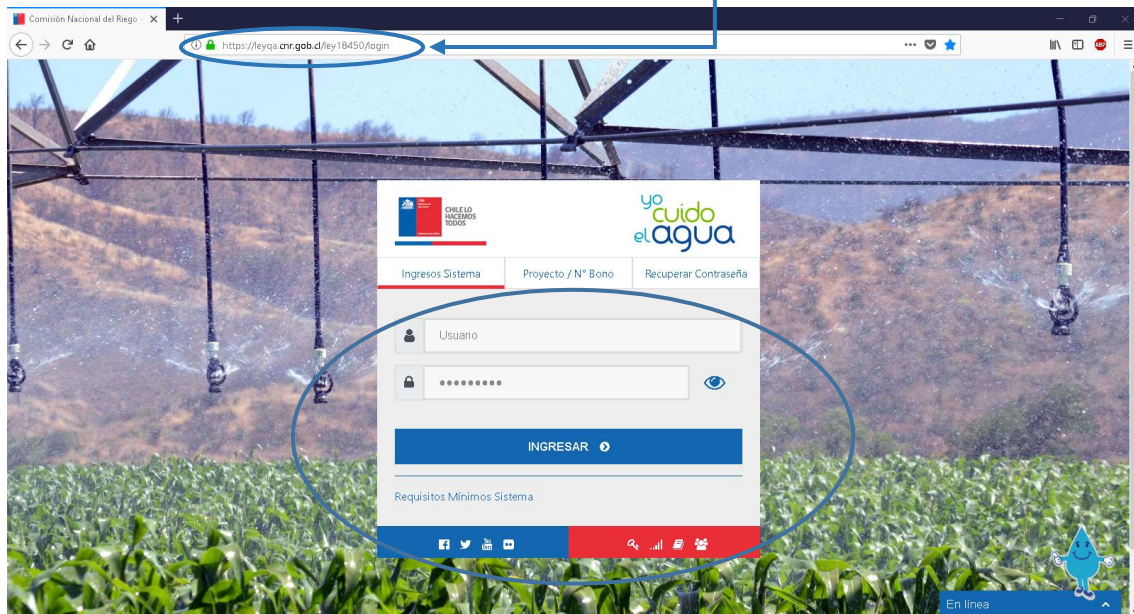
Observaciones con fecha en un día feriado	Ver Solución
No puedo subir documentos para mi proyecto	Ver Solución
Correos de CNR no llegan a mi casilla personal	Ver Solución



3. CONSULTA PROYECTO/BONO

Otra de las mejoras del nuevo sistema electrónico es que el solicitante/beneficiario puede consultar el estado en que se encuentra su proyecto ya sea que se encuentre participando en un concurso o que esté construido y desea hacer seguimiento al pago del Bono (Certificado de Bonificación al Riego y Drenaje).

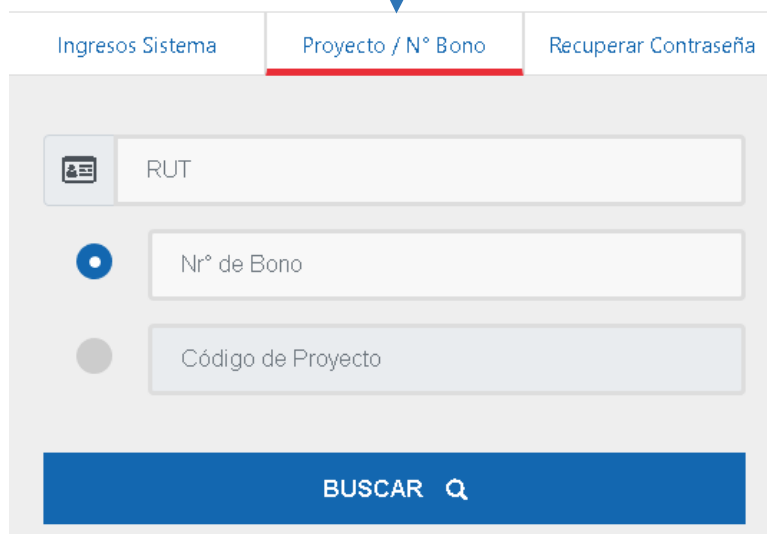
Para acceder a la información bastará con su Rut y el código del proyecto o el N° del Bono. El ingreso al Sistema se encuentra en el link: [ley18450.cnr.gob.cl/ley18450](https://leyqa.cnr.gob.cl/ley18450)



3.1 BÚSQUEDA PROYECTO

Si su proyecto se encuentra participando en un concurso, debe utilizar el código del proyecto para obtener la información. En esta opción podrá conocer el estado en que se encuentra su proyecto en el proceso de revisión del concurso y conocer las observaciones realizadas al proyecto.

Seleccione la pestaña **Proyecto/Nº Bono**



Ingresa Sistema Proyecto / N° Bono Recuperar Contraseña

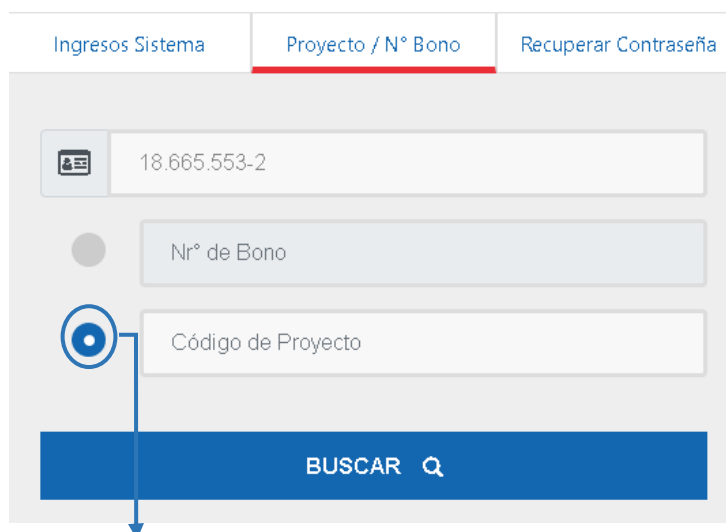
RUT

Nr° de Bono

Código de Proyecto

BUSCAR 🔍

Ingrese el número del Rut con el dígito verificador, sin puntos ni guion. El sistema automáticamente dará el formato



Ingresa Sistema Proyecto / N° Bono Recuperar Contraseña

18.665.553-2

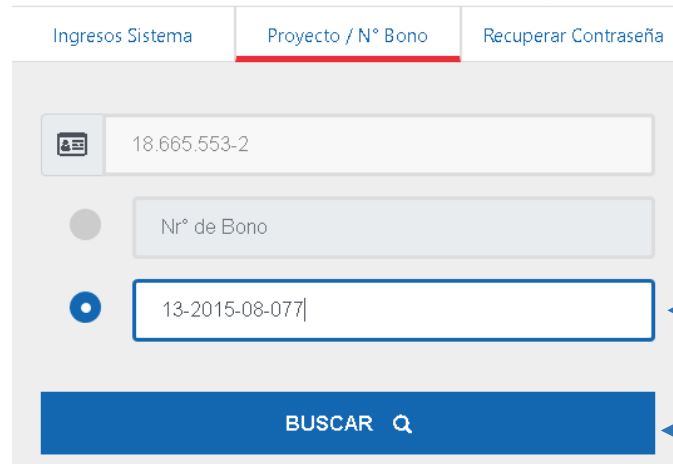
Nr° de Bono

Código de Proyecto

BUSCAR 🔍

Marque la opción **"Código Proyecto"**

Ingresa el código del proyecto



Presione el botón **“Buscar”**

El Sistema despliega la siguiente información del proyecto consultado.

- **Código Concurso:** corresponde al concurso en que se encuentra participando el proyecto consultado. Si el proyecto ha participado en más de un concurso se muestran todos los concursos y el estado en que quedó o se encuentra el proyecto.



Consulta Proyecto ✕

Código Concurso:	01-2012
Código Proyecto:	11-2010-08-004
Estado Proyecto:	Seleccionado
Nro Bono:	24771
Ficha Revisión:	Técnica Q Legal Q

Código Concurso:	17-2011
Código Proyecto:	11-2010-08-004
Estado Proyecto:	No Admitido
Ficha Revisión:	Técnica Q Legal Q

Código Concurso:	09-2011
Código Proyecto:	11-2010-08-004
Estado Proyecto:	No Seleccionado
Ficha Revisión:	Técnica Q Legal Q

Código Concurso:	11-2010
Código Proyecto:	11-2010-08-004
Estado Proyecto:	No Seleccionado
Ficha Revisión:	Técnica Q Legal Q

Cerrar

- Código Proyecto: muestra el código único que el sistema asigna al proyecto al momento de postularlo a concurso.

Consulta Proyecto

Código Concurso:	01-2012
Código Proyecto:	11-2010-08-004
Estado Proyecto:	Seleccionado
Nro Bono:	24771
Ficha Revisión:	Técnica Q Legal Q

- Estado Proyecto: Los estados que del proyecto en el proceso de revisión pueden ser:
- En revisión: se informará este estado desde que se postula el proyecto hasta que se publica el primer listado del concurso.
 - Seleccionado.
 - No Seleccionado.
 - Retirado.
 - No Admitido.

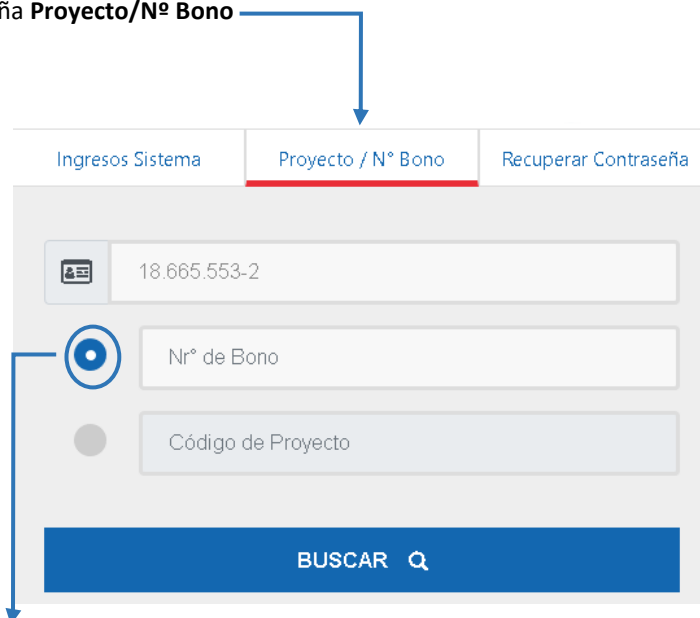
- Ficha Revisión: el proyecto cuenta con una ficha técnica y una ficha legal. Al presionar en el icono de la lupa podrá acceder a un resumen de la información del proyecto y a las observaciones realizadas por la CNR y a las respuestas del consultor. Si desea puede imprimir las fichas, presionando el botón Imprimir que muestra la ficha al final.

3.2 BÚSQUEDA POR BONO

Si su proyecto quedó seleccionado, vale decir que cuenta con un Bono, y fue construido y recepcionado por la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH) usted puede conocer el estado del proyecto en que se encuentra el proceso de Acreditación.

Los pasos por seguir son los siguientes:

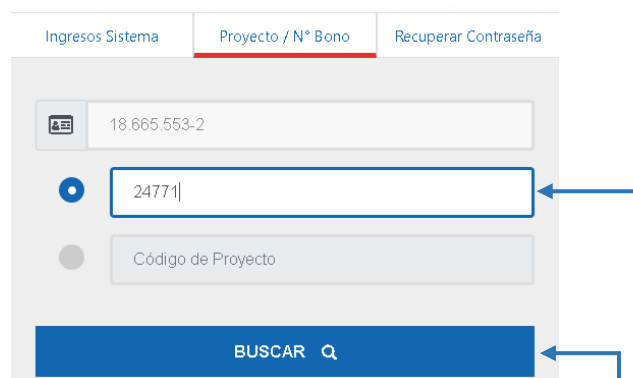
Seleccione la pestaña **Proyecto/Nº Bono**



Marque la opción **"N° Bono"**

Ingrese el número de Rut con el dígito verificador, sin puntos ni guion. El sistema automáticamente dará el formato





Ingrese el N° del Bono






Presione el botón **"Buscar"**

El Sistema despliega la siguiente información del proyecto consultado.

Consulta Proyecto

Código Concurso:	15-2017
Código Proyecto:	15-2017-07-039
Nro Bono:	28085
Ficha Revisión:	Técnica  Legal 
Informe Costos:	Costos 
Estado Proyecto:	Estado Proyecto 

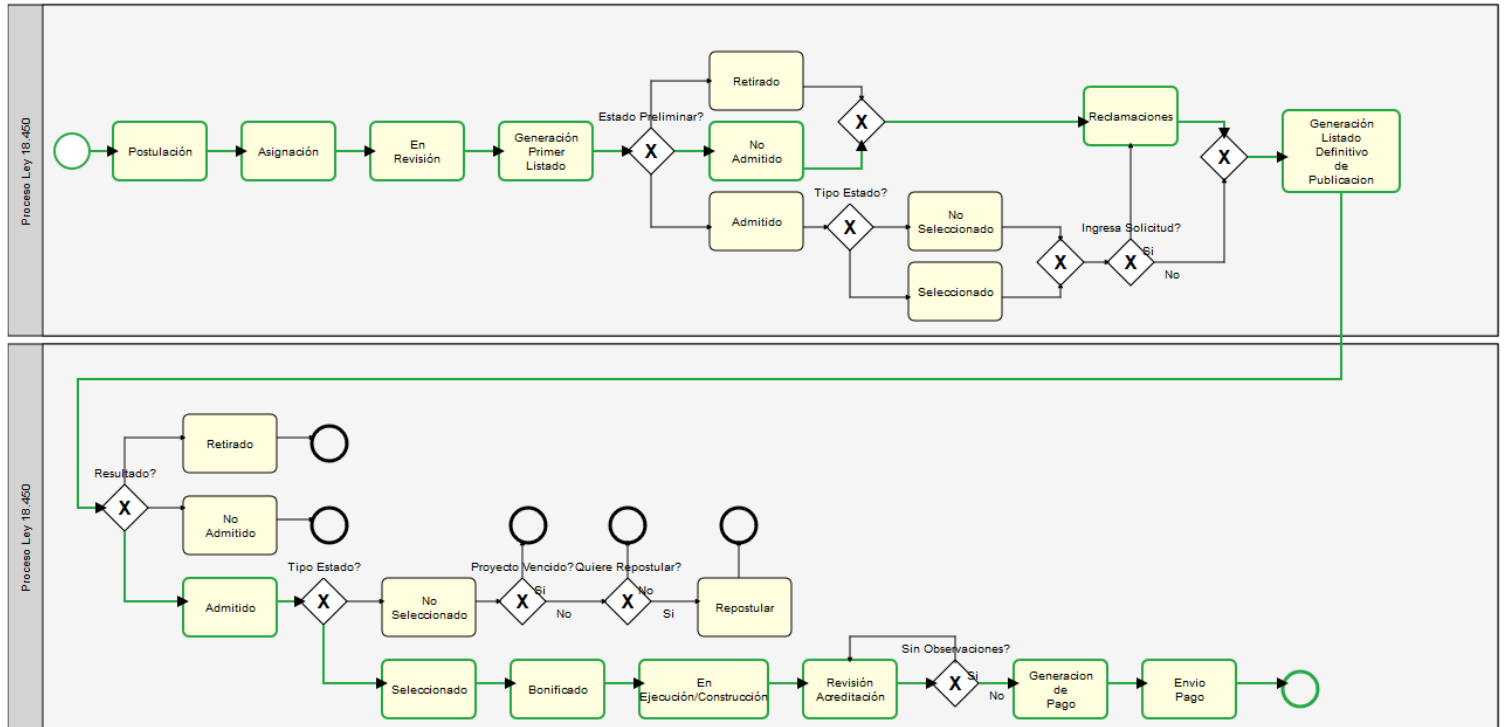
Anexo 9.10.1 Presupuesto detallado de obras:
  

Anexo 9.10.2 Presupuesto detallado electrificación:

Cerrar

- Código Concurso: corresponde al concurso en que se encuentra participando el proyecto consultado. Si el proyecto ha participado en más de un concurso se muestran todos los concursos y el estado en que quedó o se encuentra el proyecto.
- Código Proyecto: muestra el código único que el sistema asigna al proyecto al momento de postularlo a concurso.
- Nro. Bono: muestra el Numero de Bono
- Ficha Revisión: el proyecto cuenta con una ficha técnica y una ficha legal. Al presionar en el icono de la lupa podrá acceder a un resumen de la información del proyecto y a las observaciones realizadas por la CNR y a las respuestas del consultor. Si desea puede imprimir las fichas, presionando el botón Imprimir que muestra la ficha al final.
- Informe Costos: Permite visualizar los valores invertidos en el proyecto. Además, puede visualizar el Anexo 9.10.1 Presupuesto detallado electrificación y Anexo 9.10.2 Presupuesto detallado electrificación.

- Estado Proyecto: muestra el proceso que se encuentra el proyecto.



Definiciones de los estados del proyecto:

Postulación: Etapa en que se presentan los proyectos a un concurso determinado y que cumple con los requisitos establecidos de acuerdo con ley, reglamento y bases.

Asignación: Proceso que consiste en asignar a los respectivos revisores los proyectos postulados a concurso.

En revisión: Procedimiento establecido en las bases del concurso para asignar puntaje a los proyectos admitidos y seleccionar aquellos que cumplan con los requerimientos especificados de cada concurso.

Generación primer listado preliminar: Listado de resultados pre reclamaciones, donde se da a conocer la condición en que quedaron los proyectos postulados.

Admitido: El que postula en un concurso y cumple con las exigencias de la ley, reglamento y bases respectivas.

Seleccionado: El admitido a concurso y que en el proceso de selección ha obtenido el Certificado de Bonificación.

No Seleccionado: El admitido a concurso y que en el proceso de selección no ha obtenido Certificado de Bonificación.

No Admitido: El que postula en un concurso y no cumple con las exigencias establecidas en la ley, reglamento y bases respectivas.



Reclamaciones: Periodo de tiempo, posterior a la publicación del listado preliminar, que corresponde a 10 días hábiles donde se puede realizar una reclamación del proyecto postulado al concurso. Generación Listado definitivo: Listado de resultados post reclamaciones, donde se da a conocer la condición en que quedaron los proyectos postulados. No Seleccionado

Generación Listado definitivo: Listado de resultados post reclamaciones, donde se da a conocer la condición en que quedaron los proyectos postulados. No Seleccionado

Vencido: Corresponde a la postulación de proyectos no seleccionados que no se encuentren dentro del periodo de 3 años a contar de la fecha de resolución del concurso.

Repostular: Corresponde a la postulación de proyectos no seleccionados que se encuentren dentro del periodo de 3 años a contar de la fecha de resolución del concurso.

Bonificado: Una vez tramitada la resolución del concurso se realizará la entrega del certificado de bonificación al riego y drenaje

En ejecución/Construcción: Proyectos que se encuentran en proceso de construcción Revisión acreditación: Revisión de antecedentes del proyecto con el fin de generar el pago.

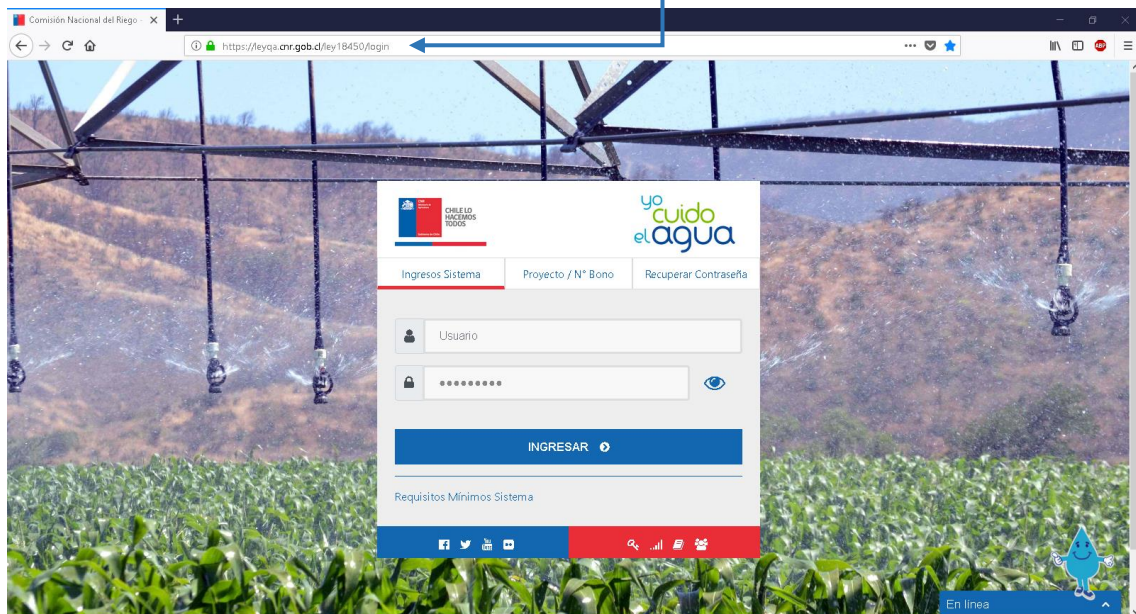
Generación Pago: Generar la resolución de pago siempre y cuando no presente observaciones. Envío Pago una vez emitida la resolución se da la orden de pago a Tesorería para que transfiera al beneficiario o endosatario.



4. RECUPERAR CONTRASEÑA / DESBLOQUEAR USUARIO

El sistema tiene la característica de poder recuperar la contraseña del usuario que la solicita. Si olvidó su contraseña para acceder al sistema, la puede recuperar en la pestaña “**Recuperar Contraseña**” de la página de inicio a través de los siguientes pasos:

Ir a la URL ley18450.cnr.gob.cl/ley18450



Seleccione la pestaña **Recuperar Contraseña**.

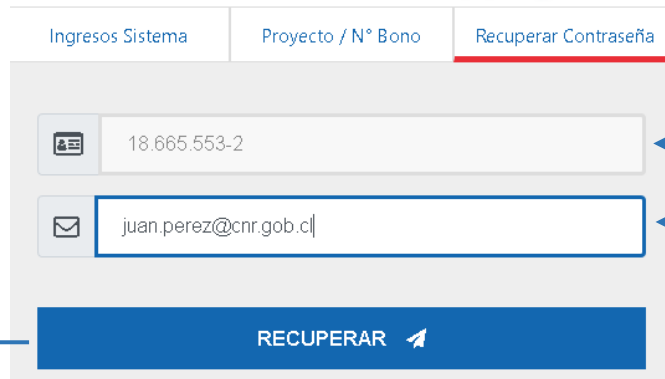




O bien dar clic en:

The image shows a web application interface for 'yo cuido el agua'. At the top, there is a header with the Chilean Government logo and the slogan 'CHILE LO HACEMOS TODOS'. Below the header, there are three tabs: 'Ingresos Sistema', 'Proyecto / N° Bono', and 'Recuperar Contraseña'. The 'Recuperar Contraseña' tab is selected and highlighted with a red underline. Below the tabs, there are two input fields: one for 'RUT' (with a person icon) and one for 'Correo electrónico' (with an envelope icon). Below these fields is a large blue button labeled 'RECUPERAR' with a right-pointing arrow. At the bottom of the page, there is a footer with social media icons (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram) on the left and a search icon, signal strength indicator, and a user profile icon on the right. A red arrow points from the bottom of the page to the search icon.

Ingrese el número del Rut con el dígito verificador, sin puntos ni guion. El sistema automáticamente dará el formato.



The screenshot shows a web form with three tabs: 'Ingresos Sistema', 'Proyecto / N° Bono', and 'Recuperar Contraseña'. The 'Recuperar Contraseña' tab is active. It contains two input fields: the first for a RUT number (containing '18.665.553-2') and the second for an email address (containing 'juan.perez@cnr.gob.cl'). Below these fields is a blue button labeled 'RECUPERAR' with a right-pointing arrow.

Ingrese un correo electrónico asociado al Rut y registrado en el sistema.

Presione el botón **Recuperar**.

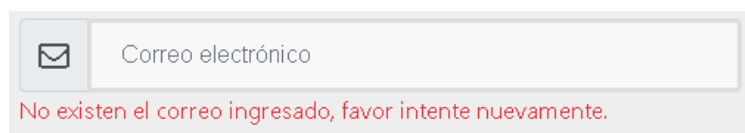


A close-up of the 'RECUPERAR' button, which is red with a blue border and a right-pointing arrow.

Si los datos de Rut y correo electrónico son correctos, el Sistema emitirá un mensaje en la parte superior derecha de la pantalla y enviará la contraseña del usuario a la dirección de email ingresada por el usuario.



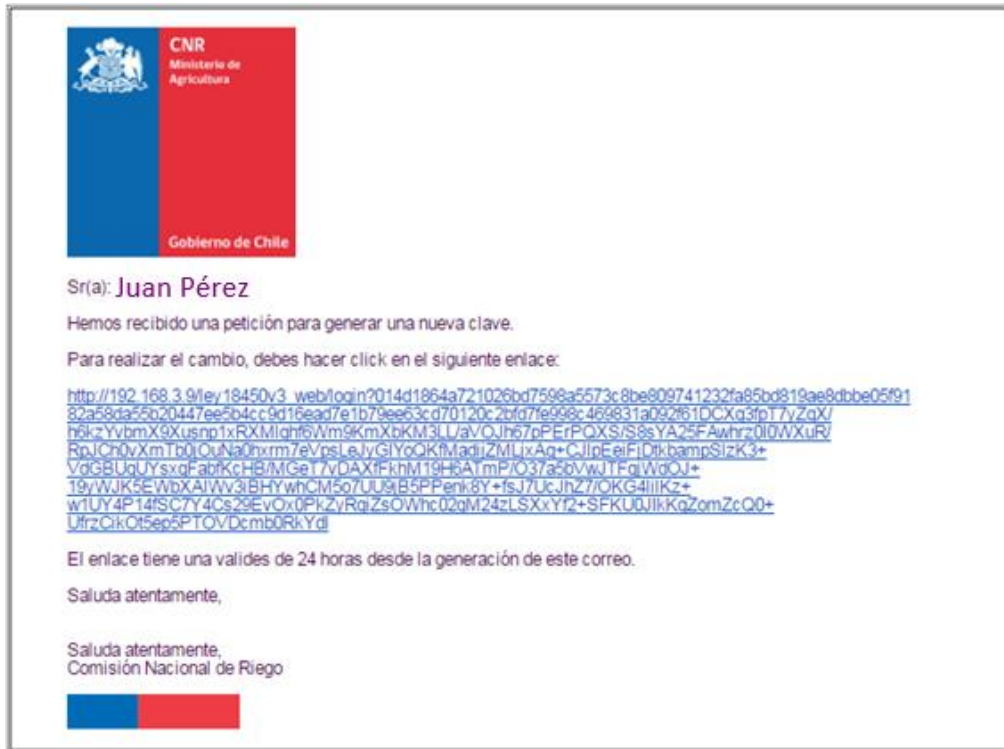
Si los datos son incorrectos el sistema entregará un mensaje de error en la parte superior derecha del sistema



A light gray banner with an envelope icon on the left. The text reads: 'Correo electrónico' and 'No existen el correo ingresado, favor intente nuevamente.'



En el caso que los datos ingresados sean los correctos, el sistema enviará un correo a la dirección de email ingresada con la siguiente información.



Dentro de dicho correo, se debe ingresar al link que ahí se señala, en donde se desplegará un formulario de ingreso de nueva contraseña.

CAMBIO DE CONTRASEÑA

.....

Repita Nueva Contraseña

GUARDAR

Requisitos de Seguridad

- Tener a lo menos ocho caracteres
- Incluir caracteres de tres de las siguientes categorías:

Mayúsculas (de la A a la Z)

Minúsculas (de la a a la z)

Dígitos de base 10 (del 0 al 9)

Caracteres no alfanuméricos (!, \$, #, %, &, @, ~, |, }, =, +, (,), ., [,], /, -, ?)

Cerrar



Una vez ingresada la nueva contraseña según las validaciones de contenido (señaladas bajo los campos de ingreso) con las cuales esta debe cumplir, se debe presionar la opción **Guardar**

El sistema desplegará nuevamente la página principal con el menú de ingreso al sistema, donde se debe digitar la nueva contraseña ingresada para acceder.



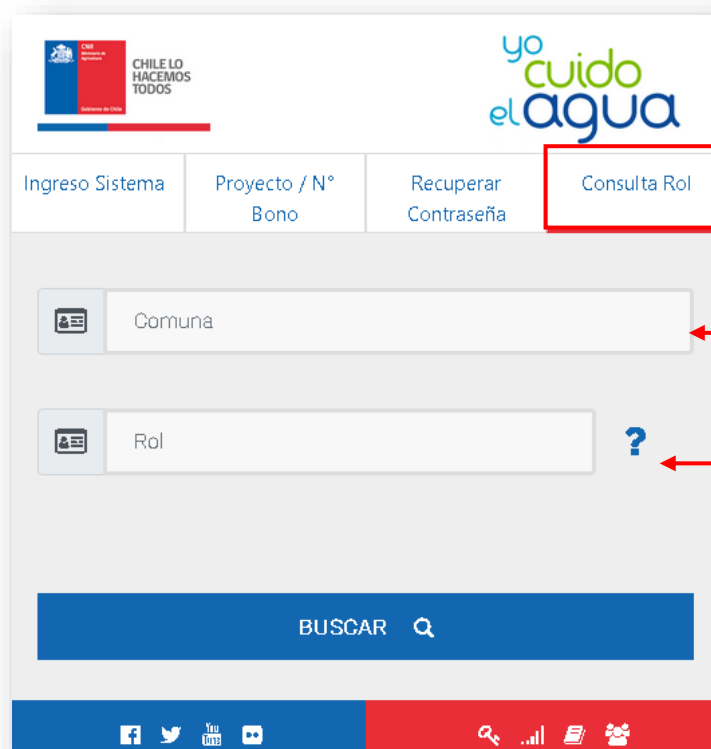
Al momento en que se realiza la recuperación de contraseña, se debe tener en cuenta los siguientes puntos:

- El usuario no puede utilizar la misma contraseña que uso anteriormente
- La contraseña antigua se almacenará dentro de un diccionario de datos y no podrá volver a ser utilizada hasta un plazo máximo de 3 meses.

5. CONSULTA ROL

El pude generar búsqueda por Comuna y Rol, con el objetivo de dar a conocer si un Rol fue bonificado en un periodo máximo de 10 años.

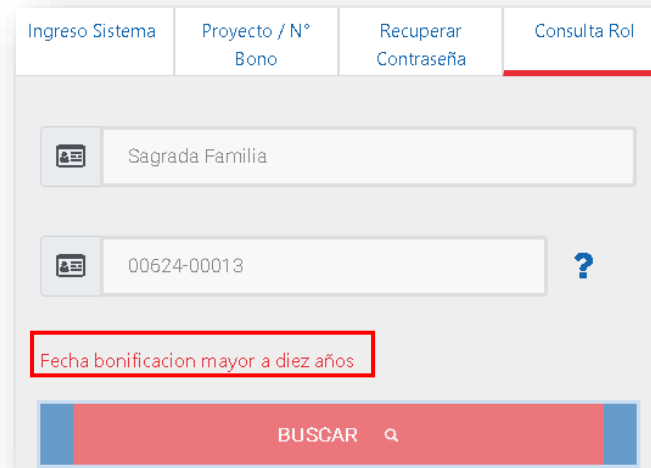
Seleccionamos la pestaña “Consulta ROL” e ingresamos la Comuna y el Rol.



The screenshot shows the 'Consulta ROL' web interface. At the top, there is a header with the CNR logo and the slogan 'CHILE LO HACEMOS TODOS'. Below the header, there is a navigation bar with four tabs: 'Ingreso Sistema', 'Proyecto / N° Bono', 'Recuperar Contraseña', and 'Consulta Rol'. The 'Consulta Rol' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are two input fields: 'Comuna' and 'Rol'. The 'Comuna' field has a dropdown arrow icon on the left. The 'Rol' field has a blue question mark icon on the right. Below the input fields, there is a blue button labeled 'BUSCAR' with a magnifying glass icon. At the bottom, there is a footer with social media icons (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram) on the left and a red bar with icons for search, signal, and other functions on the right. Red arrows from the text above point to the 'Consulta Rol' tab, the 'Comuna' input field, and the 'Rol' input field.

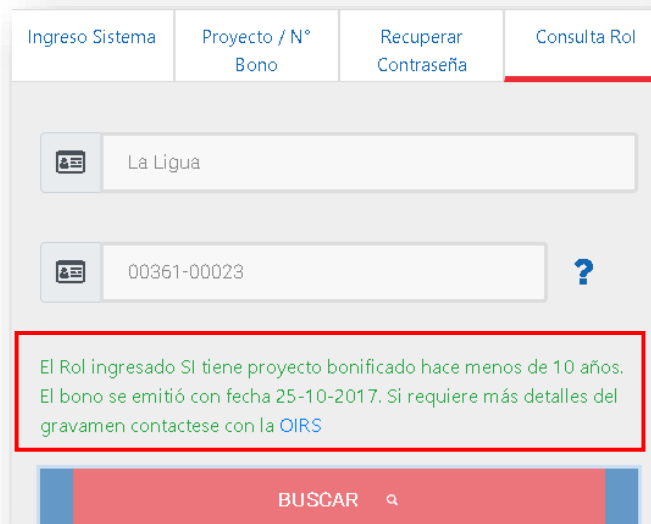
Los Posibles resultados de la búsqueda son:

- Fecha bonificación mayor a diez años



Ingreso Sistema	Proyecto / N° Bono	Recuperar Contraseña	Consulta Rol
<input type="text" value="Sagrada Familia"/>	<input type="text" value="00624-00013"/>		
Fecha bonificacion mayor a diez años			
<input type="button" value="BUSCAR"/>			

- El rol Ingresado SI tiene Proyecto Bonificado hace menos de 10 años con acceso directo al formulario.



Ingreso Sistema	Proyecto / N° Bono	Recuperar Contraseña	Consulta Rol
<input type="text" value="La Ligua"/>	<input type="text" value="00361-00023"/>		
El Rol ingresado SI tiene proyecto bonificado hace menos de 10 años. El bono se emitió con fecha 25-10-2017. Si requiere más detalles del gravamen contactese con la OIRS			
<input type="button" value="BUSCAR"/>			



- El rol ingresado, NO tiene proyecto bonificado

Ingreso Sistema	Proyecto / N° Bono	Recuperar Contraseña	Consulta Rol
<input type="text" value="La Ligua"/>	<input type="text" value="00624-00013"/>		
<div>El rol ingresado, NO tiene proyecto bonificado</div>			
<div>BUSCAR 🔍</div>			

- El rol ingresado, NO existe.

Ingreso Sistema	Proyecto / N° Bono	Recuperar Contraseña	Consulta Rol
<input type="text" value="La Ligua"/>	<input type="text" value="00361-000232323"/>		
<div>El rol ingresado, NO existe</div>			
<div>BUSCAR 🔍</div>			

6. GLOSARIO



Recuperar Usuario, Desbloquear Usuario o Recuperar Contraseña.



Estado de Aplicaciones Web (Pagina que proporciona información sobre el estado de los servicios de CNR)



Bases de Conocimiento SEP



The screenshot shows the login page of the CNR system. At the top, there is a header with the CNR logo and the slogan "CHILE LO HACEMOS TODOS". To the right, there is a logo that says "yo cuido el agua". Below the header, there are three tabs: "Ingresos Sistema", "Proyecto / N° Bono", and "Recuperar Contraseña". The "Ingresos Sistema" tab is selected. The main form contains two input fields: "Usuario" and "Contraseña". Below these fields is a large blue button labeled "INGRESAR". Under the button, there is a link labeled "Requisitos Mínimos Sistema". At the bottom of the page, there is a footer with social media icons (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram) and a red bar containing four icons: a magnifying glass, a bar chart, a document, and a group of people. Blue lines with arrows point from the glossary items to specific elements in the interface: from the first item to the "Recuperar Contraseña" tab, from the second item to the "Requisitos Mínimos Sistema" link, and from the third item to the document icon in the footer.



2 REDES SOCIALES CNR

- Facebook: <https://www.facebook.com/CNRCHILE/>
- Flickr: <https://www.flickr.com/photos/133881383@N08/>
- Twitter: <https://twitter.com/cnrchile>
- YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UckVKiZ7F-56J0OmRSMo-SpQ>